

## CLIENT EMPATHY MAP

## MAPA DE EMPATIA



1. O que eu vejo e sinto?  
Qual é a minha percepção do mundo?



2. O que eu espero?  
Quais as minhas esperanças e desejos para o futuro?



Quem sou eu?  
Qual meu nome?



3. O que me inspira?  
O que me motiva? O que me alegra? Quais são as minhas satisfações?



4. O que eu temo?  
Quais são os meus medos, frustrações e insatisfações?

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

© 2017 GFT UX TEAM BR

Empresa \_\_\_\_\_